

# Encuesta de **RRHH**

## **Encuesta de RRHH – Diagnóstico Organizacional**

Realice un seguimiento periódico de las distintas áreas que hacen a las condiciones de trabajo en su organización. La encuesta de RRHH de Opción Consultores ofrece una metodología sistemática y simple para evaluar integralmente la satisfacción laboral y la salud de su organización.

En base a encuestas periódicas disponga de insumos para gestionar las distintas dimensiones de la organización que impactan en la productividad, satisfacción y estabilidad de su equipo humano:

- Satisfacción y Clima Laboral;
- Compromiso Organizacional;
- Cultura Organizacional;
- Relacionamiento con Superiores;
- Relacionamiento con Compañeros;
- Requerimientos de Capacitación;
- Empowerment;
- Evaluación de Diseño de Puesto de Trabajo;
- Relación trabajador-cliente;
- Carga de trabajo;
- Condiciones físicas de trabajo;
- Evaluación de Remuneraciones;
- Fidelidad;
- Sugerencias a la organización.

La Encuesta de RRHH le permite conocer cómo es visualizada la organización por sus participantes y planificar acciones para mejorar aquellos aspectos que impacten en la productividad, satisfacción y estabilidad del personal.

## **Beneficios de la Encuesta de RRHH de Opción Consultores**

- 1. Mejore productividad de su equipo de trabajo;**
- 2. Incremente la estabilidad del personal en su organización;**
- 3. Acerque los mejores talentos del mercado de trabajo a su organización a partir de ofrecer una organización de trabajo motivante;**
- 4. Identifique factores problemáticos de la organización y actúe sobre los mismos;**
- 5. Conozca la cultura organizacional y trabaje para integrar al equipo a la visión, misión y valores de la organización;**
- 6. Incremente su rentabilidad a partir de una mayor productividad de su equipo de trabajo, ahorrando costos de rotación y atrayendo y reteniendo los mejores talentos del mercado.**

### Metodología Propuesta

**Encuesta Autoadministrada.** La metodología sugerida por Opción Consultores es la encuesta auto administrada al personal de la organización. La misma es entregada en formato papel o web para que el trabajador complete en su hogar. Una vez completada la encuesta debe ser enviada por el trabajador vía web o papel – en sobre cerrado – a puntos de recepción en la empresa.

**Muestra.** La encuesta se realiza a todo el personal de la empresa, constituyendo un censo de la organización.

**Comunicación de la Encuesta.** La realización de la encuesta requiere de un proceso de comunicación ya diseñado por Opción Consultores, garantizándose la confidencialidad y transmitiéndose los fines con que se realiza el estudio.

**Procesamiento de la Información.** La información es procesada a partir de programas estadísticos que permiten automatización del procesamiento y la baja de los costos de realización.

**Consultoría.** El cuestionario es diseñado a partir de modelos de encuestas que se aplican a nivel internacional, permitiendo generar conclusiones de consultoría para la información resultante. Del mismo modo participa personal especializado en RRHH y Gestión en la definición de sugerencias.

### Muestra de Fragmento de Cuestionario

#### Estimado funcionario de XXX,

La presente consulta se dirige a conocer cuál es su opinión y satisfacción con su trabajo en XXX, con el fin de hacer de XXX un mejor lugar de trabajo.

El formulario es personal e individual y debe ser completado por la persona en el hogar, en base a las opiniones personales. Tiene una duración aproximada de 15 minutos.

Todas las opiniones son válidas y serán tratadas con total confidencialidad por una empresa encuestadora que realiza un informe de la satisfacción laboral de XXX –Opción Consultores –.

Agradecemos desde ya la participación y recordamos que el cuestionario una vez completado debe ser entregado en sobre cerrado hasta el viernes 15 de Junio en la institución.

Para completar debe marcar con un círculo aquella opción con la cuál esté más de acuerdo según su situación personal...

Ejemplo de cómo se completa:

Se hace un círculo en la opción con la que está más de acuerdo



1.1. RECURSOS	Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni Ac. Ni Desac.	De Acuerdo	Muy de acuerdo
1. Siempre que necesito ayuda cuento con el apoyo de otras personas para cumplir con mis tareas.	1	2	3	4	5

### **Costos de Aplicación**

Su aplicación continua (anual o semestral) y la automatización del procesamiento de la información permiten tener acceso a la herramienta por costos muy reducidos.

### **Qué distingue a Opción Consultores**

- Amplia variedad de servicios especializados de investigación de mercados para la evaluación del entorno de marketing de la empresa.
- Los servicios de investigación de mercados se combinan con consultoría en definición de lineamientos estratégicos de marketing (producto, distribución y ventas, comunicación, promoción y precios).
- Consultoría especializada en planificación estratégica de marketing.
- Los servicios ofrecidos permiten generar economías y capitalizar oportunidades a su marca a partir de la definición de estrategias sobre la base de información de mercado.
- Opción le ofrece un servicio personalizado y comprometido con la generación de valor para su empresa, buscando generar economías en los costos de acceso a la información.

Servicio desarrollado por Opción Consultores. Para mayor información comunicarse con Opción Consultores: (005982) 4026509. Montevideo - Uruguay)

[info@opcion.com.uy](mailto:info@opcion.com.uy)

[www.opcion.com.uy](http://www.opcion.com.uy)

[www.externainvestigacion.com](http://www.externainvestigacion.com)